|  |  |
| --- | --- |
| BỘ Y TẾ  **BỆNH VIỆN TRUNG ƯƠNG**  **THÁI NGUYÊN** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc** |

Số: /BV- CTXH  *Thái Nguyên, ngày tháng 3 năm 2019*

V/v báo cáo sơ kết 03 năm thực hiện nhiệm

vụ CTXH và kiện toàn màng lưới

CTV CTXH và CSKH

Kính gửi: Các khoa, phòng, trung tâm thuộc Bệnh viện

Thực hiện Thông tư số 43/2015/TT-BYT ngày 26/11/2015 của Bộ Y tế quy định về nhiệm vụ và hình thức thực hiện nhiệm vụ công tác xã hội của bệnh viện; Quyết định số 873/QĐ-BV ngày 28/09/2018 của Bệnh viện về việc thành lập màng lưới cộng tác viên Công tác xã hội và Chăm sóc khách hàng. Để có số liệu tổng hợp trong 03 năm thực hiện nhiệm vụ CTXH & CSKH Bệnh viện kính đề nghị các đơn vị khoa, phòng, trung tâm, màng lưới cộng tác viên CTXH thực hiện một số nội dung sau:

**1. Báo cáo**: Các đơn vị báo cáo sơ kết 03 năm thực hiện nhiệm vụ CTXH và kết quả hoạt động của màng lưới cộng tác viên công tác xã hội. Nhằm tổng kết đánh giá những thuận lợi, khó khăn đề ra giải pháp và phương hướng triển khai thực hiện trong thời gian tiếp theo *(Có mẫu báo cáo kèm theo).*

**2**. **Kiện toàn màng lưới CTV**: Đơn vị cử, lập danh sách CBVC của đơn vị mình tham gia màng lưới cộng tác viên CTXH để Bệnh viện kiện toàn lại cho phù hợp với yêu cầu nhiệm vụ năm 2019 *(Lựa chọn những CBVC là Tổ trưởng, Tổ phó công đoàn, Bí thư, Phó bí thư đoàn thanh niên có sức khỏe, ngoại hình ưa nhìn, nhanh nhẹn, giao tiếp ứng xử hòa nhã,...)*. Cụ thể như sau:

- Các khoa lâm sàng cử 02 CBVC tham gia.

- Các khoa cận lâm sàng và phòng ban (trừ phòng CTXH) cử 01 CBVC.

**3.** Các đơn vị gửi Báo cáo sơ kết và danh sách về Phòng CTXH & CSSKCĐ trước **10giờ ngày 19/3/2019** để tổng hợp báo cáo chung và trình Giám đốc Bệnh viện ký quyết định kiện toàn màng lưới cộng tác viên CTXH và CSKH 2019. *(Có danh sách đăng ký kèm theo).*

Nhận được công văn này kính đề nghị các đơn vị khoa, phòng, trung tâm nghiêm túc triển khai thực hiện theo đúng tiến độ và cử CBVC tham gia đủ, đúng đối tượng. Trong quá trình triển khai thực hiện có gì vướng mắc xin phản ảnh về Phòng CTXH & CSSKCĐ để tổng hợp xin ý kiến Lãnh đạo Bệnh viện xem xét giải quyết.

Xin trân trọng cảm ơn./.

***Nơi nhận:* GIÁM ĐỐC**

- Như kính gửi;

- Đảng ủy, BGĐ (để b/cáo);

- Lưu: VT, CTXH.

|  |  |
| --- | --- |
| **BỆNH VIỆN**  **TRUNG ƯƠNG THÁI NGUYÊN**  **ĐƠN VỊ:** ………………………… | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc** |

**BÁO CÁO SƠ KẾT 03 NĂM THỰC HIỆN NHIỆM VỤ CTXH CỦA**

**MÀNG LƯỚI CỘNG TÁC VIÊN CTXH VÀ CSKH**

Kính gửi: - Ban giám đốc Bệnh viện

- Phòng Công tác xã hội và CSSKCĐ

**I. Đặc điểm tình hình chung của đơn vị** *(Khoa, phòng, trung tâm)*

***1. Thuận lợi***

***2. Khó khăn***

**II. Kết quả đạt được**

*1. Hỗ trợ, tư vấn giải quyết các vấn đề về công tác xã hội cho người bệnh và người nhà người bệnh trong quá trình khám bệnh, chữa bệnh.*

*2. Tổ chức họp hội đồng người bệnh cấp khoa*

*3. Chăm sóc sức khỏe cộng đồng, tổ chức tiếp nhận, vận động các tổ chức, cá nhân thực hiện các hoạt động từ thiện, công tác xã hội của đơn vị, Bệnh viện và cộng đồng. (Ví dụ: Số đợt, số lần, số người, số tiền,…)*

*4. Tổ chức hoặc phối hợp tổ chức các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể dục, thể thao trong và ngoài Bệnh viện*

*5. Các hoạt động khác*

**III. Phương hướng hoạt động thời gian tới**

**IV. Kiến nghị và đề xuất khen thưởng**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - Như kính gửi;  - Lưu | **Lãnh đạo đơn vị**  *(Khoa, phòng, trung tâm)* |

|  |  |
| --- | --- |
| BỆNH VIỆN  TRUNG ƯƠNG THÁI NGUYÊN  **ĐƠN VỊ:** ………………………… | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc** |

*Thái Nguyên, ngày tháng 3 năm 2019*

**DANH SÁCH ĐĂNG KÝ CÁN BỘ, VIÊN CHỨC THAM GIA**

**MÀNG LƯỚI CÔNG TÁC XÃ HỘI – HỖ TRỢ NGƯỜI BỆNH**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Họ và tên** | **Chức danh** | **Số điện thoại** | **Email** |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |

**Lãnh đạo đơn vị Người lập biểu**

*(Khoa, phòng, trung tâm)*